

## 1. Гарантийные обязательства Производителя

Общество с ограниченной ответственностью «Завод Шинглас», именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует конечному Покупателю:

- 1.1. Соответствие продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS нормам пожарной безопасности, подтвержденное соответствующим сертификатом;
- 1.2. Водонепроницаемость, устойчивость к атмосферным воздействиям и стабильность цвета продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS при соблюдении условий, указанных в п. 2.1–2.3 настоящего сертификата;

Гарантийный срок на продукцию ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS устанавливается согласно Таблице 1 в зависимости от серии продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS.

Таблица 1

Серия ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS	Общий гарантийный период*	Абсолютный гарантийный период*
КОНТИНЕНТ	60 лет	15 лет
ВЕСТЕРН	55 лет	15 лет
ДЖАЗ	50 лет	15 лет
КАНТРИ	35 лет	15 лет
РАНЧО	20 лет	15 лет

\* Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки продукции конечным Покупателем.

**Абсолютная гарантия:** При условии использования подкладочного ковра по всей площади кровли согласно инструкции по монтажу ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, в случае, если в течение периода действия абсолютной гарантии будут выявлены повреждения продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения технологии производства кровельного материала, Производитель обязуется по своему усмотрению или заменить поврежденную продукцию ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS и возместить стоимость работ по ее замене, или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденной продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS и стоимости работ по ее замене.

Стоимость работ по замене продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS определяется согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы в соответствии с разделом, содержащим расценки для той местности, где монтируется продукция ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS.

Максимальная ответственность Производителя в течение срока действия абсолютного гарантийного периода ограничена стоимостью затрат по замене продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS с дефектами, включая стоимость самой продукции и работ по ее замене на кровле (демонтаж, монтаж).

**Общая гарантия:** По окончании абсолютного гарантийного периода максимальная ответственность Производителя ограничивается только возмещением стоимости кровельного материала с учетом амортизации (исключая стоимость кровельных работ по демонтажу и монтажу). Сумма гарантийной выплаты рассчитывается пропорционально периоду общей гарантии и вычисляется согласно п. 2.8 настоящего сертификата.

## 2. Условия предоставления гарантии:

- 2.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где монтируется продукция ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, и соответствовать технической документации на проектирование здания или сооружения.
- 2.2. Монтаж продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS должен быть выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, размещенной на сайте [www.shinglas.ru](http://www.shinglas.ru), и действующими нормативными документами.
- 2.3. В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS. Оригинальными в рамках настоящего гарантийного сертификата считаются материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак «SHINGLAS» или «ТехноНИКОЛЬ».
- 2.4. Производитель не несет ответственность за последствия использования неоригинальных сливов и металлических изделий, не возмещает ущерб, причиненный их использованием, и не оплачивает ремонтные работы по устранению их дефектов или повреждений, а также повреждений кровли в результате их использования.
- 2.5. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий гарантийный сертификат.
- 2.6. В случае обнаружения недостатков продукции Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно уведомить Производителя о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте [Pretenz@sh.tn.ru](mailto:Pretenz@sh.tn.ru). Покупатель может убедиться в получении Производителем направленного им письма по тел. +7 (4912) 911-218. Не допускается осуществление монтажа кровельных материалов с дефектом.
- 2.7. Производитель в течение 3 (трех) недель с даты получения уведомления от Покупателя должен направить своего представителя на объект, где находится и/или смонтирована продукция ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS. Покупатель обязан обеспечить доступ для проведения проверки. Представитель Производителя проверяет обоснованность рекламации, определяет количество материала с дефектами, а также устанавливает причины выявленных недостатков продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS.

2.8. В случае, если повреждения продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения технологии производства, будут выявлены после истечения срока абсолютной гарантии, но до конца срока общей гарантии, сумма гарантийной выплаты рассчитывается с учетом амортизации продукции с использованием коэффициента понижения, который вычисляется по следующей формуле:

Сумма к выплате =  $c \cdot (1 - (K_{\text{РЕКЛАМАЦИЯ}} - K_{\text{А, ПЕРИОД}}) \cdot d)$ , где

$K_{\text{РЕКЛАМАЦИЯ}}$  – количество полных лет, прошедших с момента покупки продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS до наступления рекламационного случая (даты получения Производителем уведомления от Покупателя),  $K_{\text{РЕКЛАМАЦИЯ}} \geq K_{\text{А, ПЕРИОД}}$

$K_{\text{А, ПЕРИОД}}$  – абсолютный гарантийный период (колонка b в Таблице 2),

c – возмещение суммы денежных средств в общий гарантийный период (колонка «с» в Таблице 2),

d – коэффициент понижения, исчисляемый с момента завершения абсолютного гарантийного периода (колонка «d» в Таблице 2).

Таблица 2

Серия гибкой черепицы ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS	Абсолютный гарантийный период, кол-во лет	Возмещение, руб./кв.м	Коэффициент понижения
a	b	c	d
КОНТИНЕНТ	15	1200	1/45
ВЕСТЕРН	15	800	1/40
ДЖАЗ	15	500	1/35
КАНТРИ	15	350	1/20
РАНЧО	15	220	1/5

2.9. Производитель рекомендует получать гарантию на монтаж кровли у производящей работы подрядной организации.

## 3. Ограничения по гарантии:

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

Действие настоящего гарантийного сертификата НЕ распространяется на:

- 3.1. Повреждения продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, вызванные стихийными бедствиями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также иными форс-мажорными обстоятельствами;
- 3.2. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или использованием материала не по назначению;
- 3.3. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил монтажа продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS, а также неправильного устройства пароизоляции, вентиляции и утепления кровли;
- 3.4. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих. Факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан Покупателем/Собственником продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS;
- 3.5. Повреждения, причиненные при обслуживании кровли;
- 3.6. Повреждения, вызванные материалами, используемыми в качестве основания под гибкую черепицу;
- 3.7. Повреждения, вызванные усадкой здания или сооружения, деформацией, разрушением или растрескиванием сплошного основания гибкой черепицы, стен или фундамента строения, или смещением крыши;
- 3.8. Потемнение или изменение цвета гибкой черепицы, или ее обесцвечивание, вызванное грибом, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на кровле.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру гибкой черепицы, без уведомления Покупателей/Собственников и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Покупателя/Собственника. Также в случае замены продукции ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS по рекламации Производитель не несет ответственность за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости в замене материала, который был модифицирован или выпуск которого был прекращен, Производитель имеет право заменить продукцию ТехноНИКОЛЬ SHINGLAS на аналогичную, сопоставимого качества и ценового диапазона. Количество материала Производитель определяет самостоятельно.

За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте [www.shinglas.ru](http://www.shinglas.ru).